



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โทร ๐๓๖-๔๔๑๑๐๓

ที่ ลบ ๐๒๓๓/-

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

ตามที่ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากการบริการ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ผล ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ผล ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน | ผล ไม่มี |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุจิตรา ฟากวิลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ทราบ

- มอบงานกฎหมาย ดำเนินการต่อไป

(นายมน มณีฉาย)

สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

- ✓ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘)
- ✓ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙)
- ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙)
- ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

| ประเภท | จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน | | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|----------|------------|---------------|------------------|
| | หนังสือร้องเรียน | | บัตรสนเท่ห์ | โทรศัพท์ | สสจ.ลพบุรี | | |
| | ผ่านสสอ. | ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ | | | | | |
| บริการสุขภาพ | - | - | - | - | - | - | - |
| พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ | - | - | - | - | - | - | - |
| สิทธิการรักษาฯ | - | - | - | - | - | - | - |
| ทุจริตประพฤติมิชอบ | - | - | - | - | - | - | - |
| การบริหารทั่วไป | - | - | - | - | - | - | - |
| ละเมิด | - | - | - | - | - | - | - |
| อื่นๆ (ระบุ) | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - |

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ประเภท | จำนวน (เรื่อง)/ ช่องทางการร้องเรียน | | | | | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|----------|------------|---------------|------------------|
| | หนังสือร้องเรียน | | บัตรสนเท่ห์ | โทรศัพท์ | สสจ.ลพบุรี | | |
| | ผ่านสสอ. | ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ | | | | | |
| การจัดซื้อ | - | - | - | - | - | - | - |
| การจัดจ้าง | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โทร ๐๓๖-๔๔๑๑๐๓

ครั้งที่ ลบ ๐๒๓๓/-

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

ตามที่งานกฎหมาย กลุ่มบริหารงานทั่วไปเป็นผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการ และความโปร่งใสในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างนั้น

งานกฎหมาย กลุ่มบริหารงานทั่วไปขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง ดังนี้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

- | | | |
|------------------------------------------------|----|----------------------|
| ๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ผล | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ | ผล | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๓. ปัญหาอุปสรรคและการดำเนินงาน | ผล | ไม่มี |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามอนุมัติ

(นางสาวสุจิตรา ฟากวิสัย)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

-ทราบ

-มอบงานกฎหมายดำเนินการต่อไป

(นายมน โนน ฉาย)

สาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ดำเนินการแล้ว(เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง) | ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง) |
|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๘ | - | - | - | - |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘ | - | - | - | - |
| ธันวาคม ๒๕๖๘ | - | - | - | - |
| มกราคม ๒๕๖๙ | - | - | - | - |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | - | - | - | - |
| มีนาคม ๒๕๖๙ | - | - | - | - |

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง

จากการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

-ยังไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากยังไม่มีเรื่องเรียน

แผนแก้ไขปัญหา

-บุคลากรในสังกัดของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโคกสำโรง ได้รับการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการเสริมสร้างคุณธรรมและการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบแล้วเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙

-มีการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติในด้านต่างๆ ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจิตรา ฟากวิสัย)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ